



AN INFOCERT COMPANY

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN  
DE CALIDAD

*El Futuro Digital Es Ahora*

**CAMERFIRMA COLOMBIA**, entidad de certificación digital que ofrece soluciones tecnológicas, se encuentra comprometida con el cumplimiento de los requisitos de la norma de calidad – ISO 9001:2015 en los productos y servicios que ofrece la empresa, los cuales se encuentran acreditados bajo el alcance otorgado por el ONAC.

Así mismo, nuestra empresa se encuentra comprometida en:

- Identificar y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la empresa
- Conocer y lograr la satisfacción de las necesidades, expectativas de nuestros clientes y requisitos de las partes interesadas
- Fortalecer el capital humano mediante formaciones y capacitaciones tendientes a mejorar los procesos de nuestra empresa
- Gestionar el mejoramiento continuo en nuestras actividades, productos y servicios

De acuerdo con las directrices anteriores, **CAMERFIRMA COLOMBIA** establece los siguientes objetivos del Sistema de gestión de calidad:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes mediante la conformidad de los productos y servicios ofrecidos
- Mantener y vigilar el comportamiento de los riesgos operacionales mediante la implementación de controles y planes de tratamiento
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables
- Fomentar la gestión de competencias e idoneidad de nuestros colaboradores asegurando la eficacia de los procesos
- Implementar la mejora continua en todos los procesos de la organización

Nuestra política será revisada en intervalos planificados de un año, o si ocurren cambios significativos para asegurar su conveniencia, adecuación y eficacia continúa.

---

CEO  
**CAMERFIRMA COLOMBIA**