



AN INFOCERT COMPANY

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS

*El Futuro Digital Es Ahora*

Camerfirma Colombia a través de sus procedimientos internos procura el cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal, y garantiza el cumplimiento íntegro de las obligaciones dispuestas por la normativa colombiana.

Al efecto, de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, le informamos que si desea contratar nuestros servicios, utilizar nuestro servicio de Soporte on-line, acceder a nuestra página web y/o contactar a nuestra empresa por cualquier medio virtual o físico, tales como blogs, redes sociales, prensa, entre otros, deberá consentir expresamente al tratamiento de sus datos personales por parte de Camerfirma Colombia y aceptar nuestras Condiciones de uso que les facilitaremos previamente a la realización de la contratación.

No obstante, Camerfirma Colombia podrá efectuar el tratamiento de datos sin autorización de su titular, respecto de los casos señalados en el artículo décimo de la Ley 1581 de 2012 y demás normatividad concordante.

Sin perjuicio de la información que le será proporcionada en el momento de la adquisición de bienes y servicios, en el presente documento se brindará la información general en torno al tratamiento de los datos personales que nos sean suministrados. La presente política de privacidad de datos se entenderá incorporada a todo contrato suscrito con Camerfirma Colombia, salvo que de forma expresa se manifieste lo contrario.

## 1. OBJETIVO

Establecer los parámetros de recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de datos personales tratados por Camerfirma Colombia S.A.S., atendiendo a las finalidades legales, contractuales y comerciales que se explican en el presente documento.

## 2. ALCANCE

La presente política aplica a toda la información personal que sea registrada en la base de datos de Camerfirma Colombia S.A.S., en desarrollo de su objeto social, sin importar el medio por el cual se obtuvo la información, atendiendo a las particularidades propias de tratamiento de datos respecto de los servicios brindados por las Entidades de Certificación Digital y de otros servicios brindados por Camerfirma Colombia.

## 3. INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S.	
NIT	901.312.112-4
Dirección	Calle 37 # 16-29 Oficina 04 Barrio Teusaquillo, Bogotá D.C.
Ciudad	Bogotá D.C. (Colombia)
Correo electrónico	contacto@colombia.camerfirma.com

#### 4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de sus datos personales servirá a los usos previstos propios de la prestación del servicio de confianza contratado, para realizar la facturación correspondiente, para la contratación y prestación de servicios de Camerfirma Colombia y para proporcionarle información sobre nuestros productos y servicios, permitiendo que nuestros asesores comerciales se pongan en contacto con usted, así como gestiones comerciales en general, tales como campañas promocionales, programas de fidelización, ofrecimientos personalizados, publicidad dirigida, renovación de servicios, entre otros.

Adicionalmente, si se contrata el servicio de certificación electrónica, en los términos de la Ley 527 de 1999, los datos personales serán incluidos en el directorio de claves públicas necesario para comprobar la validez del certificado electrónico así como en el directorio de certificados revocados, de forma que tendrán un tratamiento automatizado para poder ser accesibles para su consulta por todos los usuarios del sistema, es decir las personas que voluntariamente confían y hacen uso de los certificados electrónicos, siempre de acuerdo con lo establecido en las Políticas de certificación de Camerfirma Colombia.

Al respecto, se le aclara al usuario que conforme a la regulación aplicable en materia de certificación electrónica, así como a los protocolos propios del sistema de certificación y de internet, es necesario que los usuarios del sistema puedan acceder a sus datos personales desde cualquier lugar del mundo, por lo que es indispensable que al momento de contratar servicios de certificación electrónica, manifieste su consentimiento respecto de la disponibilidad de sus datos para su consulta por los usuarios del sistema, quedando Camerfirma Colombia exonerada de cualquier responsabilidad derivada de un uso indebido de los mismos por parte de terceros.

En este sentido, Camerfirma Colombia recopilará los datos personales que sean necesarios para efectuar las actividades propias de una Entidad de Certificación Digital, en los términos del artículo 30 de la Ley 527 de 1999, especialmente aquellos que sean necesarios para la validación de la identidad del suscriptor.

Debido a que la validación de identidad se podrá realizar por medio de grabaciones, al aceptar nuestra política de privacidad el Titular de la Información manifiesta su consentimiento para que su imagen, gestos, expresiones, apariencia física, riesgos característicos y demás aspectos relevantes, sean recopilados, analizados, almacenados y reproducidos por Camerfirma Colombia, a través de los medios tecnológicos, conocidos o por conocer, que ésta considere adecuados, lo cual puede incluir la implementación de software de Inteligencia Artificial, reconocimiento facial, de voz o similares. El Titular de la Información, al aceptar la presente política de privacidad, también acepta las políticas de privacidad propias de las plataformas de streaming y/o grabación audiovisual que utilice Camerfirma Colombia, si hay lugar a ello.

Los datos personales también serán recopilados para realizar el tratamiento que sea señalado en la Declaración de Prácticas de Certificación y/o la Política de Certificación de Camerfirma Colombia y para notificar a las centrales de riesgo acerca del comportamiento comercial, contractual y financiero, lo cual incluye la comunicación de reportes negativos con ocasión de incumplimientos contractuales.

## 5. LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de sus datos personales se fundamenta en:

- (i) La relación contractual establecida en virtud de los servicios contratados a Camerfirma según las Condiciones de uso que constan con la suscripción de los servicios.
- (ii) El objeto mismo de la prestación de expedición de certificados electrónicos que requiere vincular datos de validación de firma con una persona física,
- (iii) La obligación legal que se impone a las Entidades de Certificación Digital en la Ley 527 de 1999, el Decreto 333 de 2014, los lineamientos del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia, la Declaración de Prácticas de Certificación y demás normatividad aplicable.
- (iv) El consentimiento del interesado en recibir información y prospección comercial en caso de haber otorgado libremente su consentimiento para ello.
- (v) En caso de que los datos se hayan suministrado con fines comerciales, si se revoca la autorización para realizar el tratamiento respectivo, nuestros asesores no podrán contactarlo.

Se entenderá que el usuario o interesado le otorga a Camerfirma Colombia su consentimiento previo, expreso e informado cuando se contacte por cualquier medio institucional con nuestros asesores comerciales, contrate bienes o servicios de Camerfirma Colombia S.A.S. o realice cualquier otra conducta que, de conformidad con la Ley, los contratos celebrados o la normatividad interna de Camerfirma Colombia permitan inferir dicha autorización. Con el consentimiento se entiende que el Titular conoce y acepta la presente política y, además, se obliga a verificar si la misma se ha actualizado en la página web.

Camerfirma Colombia podrá realizar el tratamiento de datos personales derivados de la interacción del Titular de la Información con los productos y servicios de Camerfirma Colombia, lo cual servirá para mejorar y personalizar la experiencia de usuario, así como para optimizar los servicios ofertados. Lo anterior incluye aquellos datos suministrados por los Titulares a Camerfirma Colombia, por cualquier medio.

## 6. TRATAMIENTO DE DATOS

Al aceptar la presente política de privacidad el Titular de la Información autoriza a Camerfirma Colombia para que ejerza una o varias de las siguientes acciones, respecto de los datos suministrados por el Titular de la Información:

- (vi) Utilizar los datos para la prestación del servicio, así como para cumplir con las demás finalidades indicadas en la presente política.
- (vii) Almacenar los datos recopilados, el tiempo que sea requerido según las normas legales aplicables y las políticas internas de Camerfirma Colombia.
- (viii) Transferir internacionalmente los datos recopilados, cuando ello sea necesario de conformidad con la presente política.
- (ix) Acciones que se establezcan como necesarias para realizar procesos de validación de identidad
- (x) Acciones que se establezcan como necesarias en el marco de la Declaración de Prácticas de Certificación y las Políticas de Certificación de Camerfirma Colombia
- (xi) Aquellas acciones que se deriven de la ejecución de contratos, negocios o actos jurídicos con Camerfirma Colombia
- (xii) Utilizarlos con fines comerciales, publicitarios o similares, incluyendo realizar el contacto para el ofrecimiento de servicios, campañas de fidelización, encuestas de satisfacción, ofrecimiento de nuevas ofertas, comunicación del portafolio de servicios y demás acciones relacionadas.
- (xiii) Reportar a cualquier central de información de riesgo autorizada legalmente los datos correspondientes al cumplimiento oportuno o el incumplimiento de sus obligaciones o deberes de contenido patrimonial, presentando información veraz, pertinente, completa, actualizada y exacta, así como suministrar a cualquier central de información e riesgo datos relativos a solicitudes de crédito, relaciones comerciales, financieras y en general socioeconómicas que se hayan entregado o consten en registros públicos, bases de datos públicas o documentos públicos. En este sentido, el titular de la información brinda autorización a CAMERFIRMA para: a) Realizar el tratamiento de sus datos personales de conformidad con las políticas de CAMERFIRMA y b) Efectuar el reporte ante cualquier central de riesgo la información comercial, financiera y crediticia, incluyendo el reporte negativo por el incumplimiento en las obligaciones con CAMERFIRMA.
- (i) Las demás acciones que sean requeridas en el marco de las funciones de Camerfirma Colombia como Entidad de Certificación Digital o aquellas que sean comunicadas en la Declaración de Prácticas de Certificación, la Política de Certificación, los términos y condiciones aceptados, el contrato suscrito o cualquier otro documento que regule la relación contractual con Camerfirma Colombia

El procesamiento de datos podrá realizarse mediante métodos manuales (humanos) o por medio de métodos automatizados, incluyendo Inteligencia Artificial y Big Data. Al aceptar la presente política el titular de la información manifiesta que conoce y acepta que sus datos se procesen según los métodos señalados anteriormente.

Se entenderá que la presente política es aceptada por el Titular de la Información cuando él manifieste dicha aceptación, mediante medios tales como firma manuscrita, firma digital, asentimiento verbal a través de llamada o videollamada, asentimiento a través de mensaje de texto o mensajes remitidos por aplicaciones de mensajería instantánea, firma electrónica, la cual puede consistir en dar clic en el botón dispuesto en la página web de Camerfirma Colombia para la aceptación de esta Política y, en general, cualquier otro medio que permita entender que el titular de la información acepta la presente política.

Salvo la información que se considera pública en virtud de los lineamientos de Camerfirma Colombia, la Declaración de Prácticas de Certificación o la normativa aplicable, se considera que la información del titular de la información que tiene la condición de suscriptor en virtud de una relación contractual con Camerfirma Colombia es confidencial.

Camerfirma Colombia utilizará dicha información solamente para los fines señalados en la presente Política de Tratamiento de datos personales y los demás documentos que regulen la relación contractual con el Titular de la Información y la mantendrá como confidencial. La información acerca del suscriptor obtenida en fuentes ajenas al mismo será tratada como confidencial, excepto cuando la misma sea de carácter público.

Sin perjuicio de lo anterior, Camerfirma Colombia podrá divulgar la información del titular de la información cuando acaezca alguna causal legal, exista una orden administrativa o judicial o surja alguna circunstancia que obligue a dicha divulgación. Camerfirma Colombia notificará al Titular de la Información sobre dicha divulgación antes de hacerla pública por el medio que se considere más idóneo (se incluye el correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajes de texto, mensajes a través de aplicaciones de mensajería instantánea, entre otros), salvo que exista prohibición de efectuar dicha notificación o la misma contrarie mandatos legales, judiciales o administrativos.

**Nota:** La información acerca del suscriptor obtenida en fuentes ajenas al mismo será tratada como confidencial, excepto cuando la misma sea de carácter público.

## 7. ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Para prestar sus servicios de certificación y firma electrónica, Camerfirma Colombia podrá delegar a una tercera entidad las labores de registro, así como las labores de desarrollo y mantenimiento de las aplicaciones y plataformas que gestionan datos personales. Dichas entidades en su condición de Autoridad de Registro dentro del sistema de certificación de Camerfirma Colombia o como proveedor tecnológico, tendrán la consideración de Encargadas del tratamiento al tener acceso a los datos facilitado por Camerfirma Colombia, para el cumplimiento de sus labores de registro cuando éstas

sean necesarias para prestar el servicio contratado o para el cumplimiento de las prestaciones contratadas.

## 8. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

Camerfirma Colombia brinda servicios tecnológicos que, en todo o en parte, pueden prestarse en países distintos a Colombia. Por lo anterior, al aceptar la Política de Privacidad de Camerfirma Colombia, el Titular de la Información declara que conoce y acepta la posibilidad de que los datos suministrados a Camerfirma Colombia sean transferidos internacionalmente a empresas del grupo InfoCert y/o del grupo Tinexta y/o a otros terceros para su tratamiento, de acuerdo con las disposiciones legales aplicables a cada país, incluyendo los respectivos Tratados Internacionales.

En el marco de la transferencia Internacional de Datos Personales, Camerfirma Colombia respetará las indicaciones señaladas en la Ley 1581 de 2012 y, en especial, verificará que los países de destino tengan un estándar de seguridad adecuado, de conformidad con pronunciamientos de la Superintendencia de Industria y Comercio o la autoridad competente, así como las posibilidades de verificación de estándares de seguridad contenidos en la normatividad colombiana.

## 9. DERECHOS DE LOS TITULARES

- Conocer si sus datos personales están siendo tratados por Camerfirma Colombia
- Acceder a sus datos personales de forma gratuita.
- Solicitar su actualización, rectificación o supresión, respecto de datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

**Nota:** En caso de solicitar la rectificación o supresión de sus datos personales de nuestras bases de datos, se le informa que los certificados electrónicos y/o digitales emitidos a su nombre y vigentes en aquel momento **podrán ser revocados por Camerfirma Colombia;** en caso de haber adquirido un servicio, **Camerfirma Colombia podrá proceder a su inactivación.** Camerfirma Colombia conservará copia de dichos datos únicamente con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales sobre plazos de conservación y para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos a la finalidad principal por la que fueron cedidos a Camerfirma Colombia. Dicha solicitud no afectará a la licitud del tratamiento previo basado en la necesidad contractual de tratar sus datos.
- Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

## 10. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

Para ejercer sus derechos, los usuarios podrán utilizar alguna de las tres opciones:

- Por correo certificado, dirigiendo su escrito a CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S., Departamento Jurídico, Calle 37 # 16-29 Oficina 04 Barrio Teusaquillo, Bogotá D.C.
- Por vía de correo electrónico a la dirección [contacto@colombia.camerfirma.com](mailto:contacto@colombia.camerfirma.com)
- Por vía de incidencia a través de la aplicación de soporte accesible desde la página web: [www.camerfirma.com.co](http://www.camerfirma.com.co) (acceso gratuito).
- Las peticiones serán resueltas por el Área Jurídica o el Área delegada para el efecto y el procedimiento interno de respuesta a las solicitudes, quejas y reclamos se regirá por lo dispuesto en la normatividad interna de Camerfirma Colombia.
- En todo caso, las peticiones deberán contener, por lo menos, la siguiente información:
  - Nombres y apellidos completos del titular de los datos.
  - Tipo de documento de identidad (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o pasaporte)
  - Número del documento de identidad.
  - Datos de contacto del titular de datos (Dirección, correo electrónico y teléfono fijo y/o móvil)
  - Medios para recibir respuesta a su solicitud.
  - Motivos que dieron lugar al reclamo o a la petición.
  - Descripción del derecho que se desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información, etc)
  - Firma de la petición

En caso de no haber obtenido satisfacción a la solicitud de ejercicio de sus derechos, se podrá presentar una reclamación ante la Superintendencia de Industria y Comercio, para lo pertinente. Dicha reclamación solo se podrá efectuar si previamente se agotó en debida forma la inquietud, queja o reclamo ante Camerfirma Colombia.

## 11. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.



## 12. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La presente política rige a partir del dos (02) de agosto del 2024. Camerfirma Colombia se reserva el derecho de modificar dicha política, cuando por razones legales, técnicas, comerciales y/o internas sea necesario. La política estará publicada en el sitio web de Camerfirma Colombia.

---

CEO

**CAMERFIRMA COLOMBIA**